

REGULAMENTO

CAMPANHA GARANTIA DE EFETIVIDADE – 2ª FASE OAB XXXI CERS CURSOS ONLINE

1. ENTIDADE REALIZADORA

A Campanha é uma iniciativa do Complexo de Ensino Renato Saraiva Ltda (“CERS – CURSOS ONLINE”), sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF nº 08.403.267/0001-06, com sede na Rua Madre de Deus, nº 27, 10º andar, Recife Antigo, Recife/PE, CEP 50030-906, que possui dentre seus objetos sociais a promoção de cursos preparatórios para concursos, processos seletivos e cursos de Pós-Graduação *on-line* como modalidades de ensino a distância;

2. A CAMPANHA

2.1. A campanha é uma ação destinada à garantia de efetividade quanto à aprovação na 2ª Fase do XXXI Exame de Ordem dos Advogados do Brasil, dos alunos que efetuarem a compra dos Cursos preparatórios para a 2ª Fase do XXXI Exame da OAB, comercializados no site www.cers.com.br.

2.2. Os alunos que efetuarem a compra do Curso de 2ª fase da OAB XXXI serão submetidos ao total de 04 (quatro) simulados, com correção individualizada, no decorrer do curso.

2.2.1. Os alunos, obrigatoriamente, precisam atender as exigências, tais como, data e horário pré-definidos para envio das respostas do simulado, conforme calendário publicado na área do aluno.

2.3. Os alunos que obtiverem **nota igual ou superior a 6,0 (seis) pontos em cada um dos 04 (quatro) simulados disponibilizados pelo CERS, e tiverem assistido TODAS as aulas do curso contratado**, poderão solicitar o reembolso integral do valor investido no curso caso sejam reprovados na prova de 2ª fase do XXXI Exame de Ordem.

2.3.1. Em caso de reprovação, para concessão do reembolso mencionado na cláusula 2.3, o aluno deverá enviar uma comprovação, a saber, **consulta individual ao espelho de correção da prova**, para o e-mail seguro@cers.com.br em até 05 (cinco) dias úteis após a decisão dos recursos e divulgação do resultado final do exame.

2.3.2. Após o envio, a documentação comprobatória será submetida à análise do CERS, que terá ao prazo de até 07 (sete) dias úteis para avaliar a documentação e retornar com a conclusão da análise ao aluno.



2.3.3. Os valores referentes ao reembolso previsto na cláusula 2.3 serão restituídos em até 72 (setenta e duas) horas em caso de pagamento em boleto, e até 60 dias para compras no cartão de crédito.

2.3.4. Não farão jus ao reembolso mencionado na cláusula 2.3, os alunos que tenham sido eliminados ou ausentes da 2ª Fase do XXX Exame de Ordem.

2.4. A venda dos cursos terá início em 09/02/2020.

2.4.1. Apenas se enquadrarão nos critérios desta campanha os alunos que efetuarem a compra até a data limite para envio da peça a ser corrigida referente ao 1º simulado.

2.5. Esta Campanha não se assemelha a qualquer modalidade de vale-brinde, concurso ou operação similar, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

A Campanha abrange todo o território nacional brasileiro.

4. PRAZO

A Campanha deverá ocorrer no período de 09/02/2020 **até a data limite para envio da peça a ser corrigida referente ao 1º simulado, prevista para 01/03/2020.**

5. RESTRICÇÕES

5.1. O participante que estiver inadimplente perante o *CERS CURSOS ONLINE* não poderá participar da Campanha.

5.2. Os benefícios da Campanha não são cumulativos a outros porventura concedidos pelo *CERS CURSOS ONLINE* ou particularmente recebidos pelo participante, de modo que este deverá optar pelo exercício de apenas um dos benefícios.

5.3. Os benefícios da Campanha são pessoais e intransferíveis.

5.4. O *CERS CURSOS ONLINE*, a seu critério exclusivo, poderá excluir da Campanha qualquer participante que proceder de forma desleal, e/ou utilizar de meios escusos para participar da Campanha e/ou de mecanismos que criem condições de participação irregular, desleais ou que atentem contra os objetivos e condições de participação previstas neste Regulamento, ou de forma considerada ilícita ou contrária aos bons costumes e à ética, ou ainda, caso sejam apurados indícios de fraudes.



6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O participante está ciente que a relação jurídico-comercial estabelecida por meio eletrônico, no ambiente virtual, está susceptível a oscilações e *bugs* nos sistemas, ainda que sejam investidos os melhores esforços e medidas de cautela para utilização de tecnologia avançada. Por tal razão, o participante declara que o *CERS CURSOS ON LINE* não poderá ser responsabilizado por quaisquer das ocorrências mencionadas, falha técnica de transmissão, problemas de acesso à Internet ou qualquer caso fortuito ou de força maior que possam dificultar a participação do participante.

6.2. De igual forma, o participante tem ciência da necessidade de utilização de equipamentos dotados dos requisitos técnicos mínimos indicados informados no site www.cers.com.br para a utilização adequada dos produtos disponibilizados pelo *CERS CURSOS ON LINE*.

6.3. Todas as dúvidas e questões relacionadas à Campanha serão solucionadas pelo *CERS CURSOS ON LINE*, via formulário de contato presente no endereço eletrônico <https://www.cers.com.br/contato/>, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor. Das decisões, não caberá nenhum tipo de recurso;

6.4. A participação na Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os seus termos.

6.5. A Campanha poderá ser prorrogada, suspensa ou cancelada, a exclusivo critério do *CERS CURSOS ON LINE*, a qualquer momento, através de divulgação no site www.cers.com.br

6.6. Este Regulamento da Campanha está disponibilizado no site www.cers.com.br

6.7. Fica, desde já, eleito o foro da Comarca da Cidade do Recife, Pernambuco para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento da presente Campanha.

